

RTI Rangers (Capogruppo) /Civis/Sicurtalia						
1.	Organizzazione	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio	motivazione	Punteggio
1.1	Organizzazione della struttura territoriale, garanzia per tutta la durata del servizio, con particolare riferimento alle sedi della Ditta aggiudicataria e ai mezzi impiegati da destinare al servizio	10	6	Non prevista	Discreta organizzazione territoriale.	7
1.2	Esperienza nel ruolo e livelli contrattuali inerenti il personale impiegato nel servizio di vigilanza fissa, itinerante e/o ronde ispettive	8	5	Non prevista	Discreta esperienza nel ruolo e livelli contrattuali	6
1.3	gestione delle emergenze (inteso come soluzioni operative/tecnologiche che il fornitore si impegna ad adottare anche con l'utilizzo del servizio di pronto intervento, al fine di fronteggiare situazioni che richiedono interventi urgenti, aumento del carico di lavoro e di personale e gestione dei picchi di attività) con particolare riferimento ad innovazione tecnologica, tempi e modalità.	5	3	Non prevista	Il sistema di gestione delle emergenze corrisponde alle esigenze dei servizi richiesti. Nel complesso buono	4
1.4	Modalità di coordinamento (verticale e orizzontale) tra le diverse aree/funzioni/figure professionali (inteso come: procedura di cambio turno, procedure e modalità di comunicazione tra personale operativo e referenti della Ditta)	5	3	Non prevista	Buono. Ben articolato. Viene valutato positivamente il portale di convenzione con Software RES.	4
1.5	Modalità con cui si farà fronte a situazione di assenza temporanea (ad es. malattia, permessi)	5	3	Non prevista	Buono. Modalità rapide ed efficienti per risolvere situazione di assenza temporanea	4
1.6	Sistema di reportistica: completezza, tempestività, chiarezza ed efficacia del sistema proposto (report, sistema di monitoraggio elettronico, etc...)	5	3	Non prevista	Buono. Flessibile e personalizzabile. La modalità di report segnalazione di evento anomalo coperto una segnalazione alla centrale operativa, con potenziale ritardo nel far pervenire informazioni all'ente contraente.	4
1.7	Gestione e misure tecniche organizzative adottate in relazione agli impianti tecnologici di sicurezza per il loro collegamento alla centrale operativa o alla sala controllo del committente con particolare riferimento alla salvaguardia dei dati sensibili nonché alle modalità adottate per assicurare la continuità dei collegamenti e dei dati anche in caso di interruzione	5	3	Non prevista	Procedure rispondenti alle richieste. Buono	4
1.8	Procedure adottate per verificare la conformità della prestazione effettuata rispetto a quanto richiesto dal capitolato (autocontrollo e miglioramento continuo)	4	2	Non prevista	Procedure dettagliatamente descritte e con un alto livello di formalizzazione. Complessivamente buono. Le formule non sono di facile comprensione	3
1.9	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione (ISO 9001 o equivalenti)	2	Non previsto	possesso= 2 punti; mancato possesso=0	in possesso	2
1.10	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione ambientale (ISO 14001 o equivalenti)	2	Non previsto	possesso= 2 punti; mancato possesso=0	in possesso	2
2.	Qualificazione del personale	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio		
2.1	organizzazione proposta per assicurare l'aggiornamento del personale dedicato al servizio ed eventuali sostituti, per la gestione degli impianti e dei servizi richiesti, con particolare attenzione all'erogazione della formazione in termini di aggiornamento continuo e di tipologie del corso	4	2	non prevista	Adeguate e ben descritte	3
2.2	Comprovata conoscenza della lingua inglese (livello tale da fornire indicazioni legate all'attività di prima accoglienza), intesa come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio in possesso di tali competenze	2	Non previsto	80%-100% del personale= 2 punti; da 60% a 79%= 1 punto; meno del 60%= 0 punti	in possesso	2
2.3	Comprovata partecipazione a corsi di primo soccorso (frequenza con profitto), intesa come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio che abbia partecipato al corso	2	Non previsto	80%-100% del personale= 2 punti; da 60% a 79%= 1 punto; meno del 60%= 0 punti	in possesso	2
3.	Migliorie	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio		
3.1	Proposte migliorative rispetto alle prescrizioni del capitolato in tema di attrezzature proposte, struttura tecnico-organizzativa e modalità di svolgimento delle attività soluzioni tecnologiche, tempistiche e modalità di attivazione ed intervento.	6	non previsto	non prevista	Migliorie proposte discrete, con particolare riferimento alle soluzioni tecnologiche	4
4	Parco mezzi di trasporto	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio		
4.1	Numero di mezzi a disposizione per l'espletamento del servizio	2	non previsto	non prevista	Ottimo. Elevato numero di mezzi a disposizione	2
4.2	Età massima e chilometraggio massimo di ciascun mezzo a disposizione	2	non previsto	non prevista	Età massima e chilometraggio massimo più che adeguati	1
4.3	Numero di mezzi a disposizione a ridotto impatto ambientale (ibrido, elettrica, a metano, GPL) che verranno impiegati nell'esecuzione del servizio	1	non previsto	non prevista	Buona consistenza di mezzi a ridotto impatto ambientale	1
Totale						55

